

## Solution de télésauvegarde

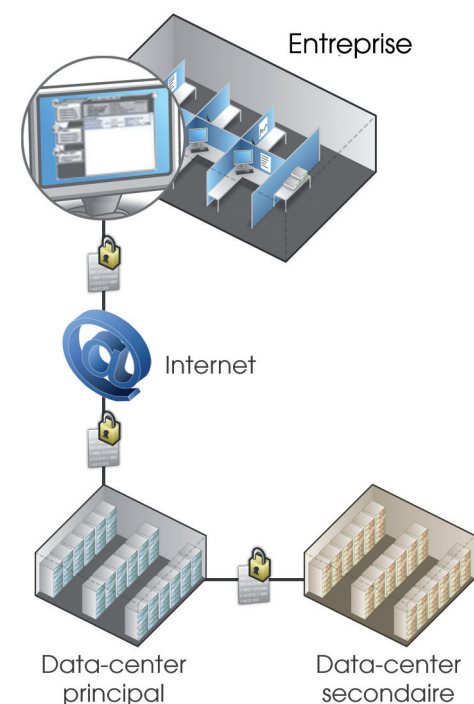
neobe Backup est une solution de sauvegarde en ligne qui permet aux professionnels de sauvegarder leurs fichiers informatiques dans deux centres d'hébergement hautement sécurisés situés en France.

La solution neobe Backup inclut un logiciel de télésauvegarde pour Windows et Mac OS, un espace de stockage redondé et une assistance technique proactive.

Les sauvegardes sont totalement automatiques et sécurisées. Les fichiers peuvent être restaurés à tout moment depuis une simple connexion Internet en quelques clics.

Avec plus de 3000 clients et 300 revendeurs, la solution neobe Backup est reconnue pour sa fiabilité, sa simplicité d'utilisation et pour la disponibilité de son équipe.

Au cours de ses 9 années d'existence, neobe Backup s'est vue récompensée à plusieurs reprises par la presse : **Elue n°1 par le magazine l'Entreprise, recommandée par Windows News...**



## Quels problèmes résout-on ?

### [Reprise des activités après un sinistre](#)

Bien que la sauvegarde des données informatiques d'une entreprise soit une obligation<sup>(1)</sup>, beaucoup ne pensent pas à sauvegarder leurs fichiers ou du moins, ne le font pas correctement.

La plupart des entreprises qui font des sauvegardes les réalisent sur des supports physiques situés au sein même de leurs locaux (*disque dur externe, serveur FTP interne...*), ce qui n'est pas assez sécurisé et ne permet pas de faire face à la plupart des sinistres (*vol, incendie...*).

Avec la télésauvegarde neobe Backup, les conséquences d'un sinistre (*crash informatique, vol de matériel, incendie...*) sont considérablement réduites pour l'entreprise cliente. Les fichiers perdus peuvent être récupérés immédiatement, ce qui favorise une reprise rapide de l'activité.

### [Accès nomade 24H/24](#)

La solution neobe Backup permet aux clients d'accéder à leurs données sauvegardées 24H/24 depuis n'importe quel ordinateur à l'aide du logiciel neobe Backup, de l'outil neobe Explorer, d'un navigateur Internet, ou encore depuis un appareil mobile Android ou Apple (*iPhone, iPad et iPod Touch*).

Une simple connexion Internet suffit pour restaurer de chez soi, du bureau et même depuis l'étranger.

<sup>(1)</sup>Les entreprises doivent impérativement protéger et conserver leurs données :

- **Article 34 du 6 janvier 1978** du Code Pénal : « Le responsable du traitement (informatique) est tenu de prendre toutes précautions utiles(...) pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. » (poursuites pénales lourdes encourues).
- **D'après différents articles de lois** (Code civil, Code du Commerce...), les professionnels ont l'obligation légale de conserver certains documents pendant une durée déterminée sous peine de sanctions.

## Nos clients témoignent :

### ERA IMMOBILIER

« Les données sont précieuses et génèrent du business... Les protéger est essentiel. neobe Backup est une solution simple et intuitive accessible à tous... »

### SOCAFI ASSURANCES

« neobe fournit une solution à la fois simple d'utilisation et performante, ce qui en fait un service de qualité... »

### HOTEL VILLA RIVOLI

« Outre la sécurité, l'automatisation et le suivi des sauvegardes, je souligne également l'aspect relationnel apporté au client par l'équipe neobe... »

### ATOME CONSEIL

« Confronté à une perte de données par le passé, je sais qu'avec neobe Backup mes données sont à l'abri et récupérables à 100%... »

### INITIALES RENOVATION

« Avec neobe Backup, je n'ai rien à faire ! La sauvegarde est automatique et fiable. Je peux accéder à mes données depuis n'importe où, ce qui est vraiment très pratique ... »

### NORD FRUITS SA

« Ce qui m'a convaincu dans la solution neobe Backup, c'est l'assurance de restaurer mes données à tout moment, le sérieux de la société et l'intuitivité du service... Sans oublier des fonctionnalités intéressantes, telles que le versioning... »

# 80%

des entreprises ayant subi une perte majeure de leurs données informatiques déposent le bilan.

## Simplicité et performance

En fonction de l'offre souscrite, le client installe le logiciel **neobe Backup** et paramètre ses sauvegardes de manière autonome ou avec l'aide d'un technicien **neobe**.

Les tâches de sauvegarde s'exécutent automatiquement et le client reçoit les rapports de sauvegarde par e-mail.

## Des fonctionnalités complètes

### Sauvegarde automatique :

Le client choisit la fréquence et l'heure de ses sauvegardes (*quotidienne, hebdomadaire, etc.*).

### Sauvegarde différentielle :

Seuls les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde sont renvoyés sur les serveurs.

### Sauvegarde différentielle incrémentale :

Seules les parties modifiées des fichiers sont renvoyées sur les serveurs (*gain de temps pour les bases de données -SQL, Exchange...- et les services de messagerie -Outlook, Thunderbird... -*).

### Versioning des sauvegardes :

Permet de sauvegarder plusieurs versions d'un même fichier (*possibilité de restaurer un fichier tel qu'il était il y a X sauvegardes*).

### Synchronisation :

Supprime les fichiers obsolètes (*qui n'existent plus sur l'ordinateur*) des serveurs **neobe**.

### Sauvegarde des fichiers ouverts :

Permet de sauvegarder les fichiers en cours d'utilisation (*Outlook, Lotus, Exchange...*).

### Sauvegarde locale :

Copie les fichiers informatiques sélectionnés sur un support local (*clé USB, Disque-dur externe, etc.*).

### Compte-rendu des sauvegardes :

Le logiciel **neobe Backup** transmet au client un compte-rendu de chaque sauvegarde par e-mail.

### Surveillance des sauvegardes :

Les serveurs **neobe** alertent les clients par e-mail pour toute anomalie détectée.

## Sécurité et confidentialité

**neobe** fait de la sécurité des données informatiques une priorité et utilise des solutions et matériels à la pointe de la technologie :

- **Serveurs de stockage RAID-6** qui permettent de répartir les données sur plusieurs disques dur et d'assurer la pérennité des fichiers stockés,
- **Duplication des sauvegardes** dans 2 centres d'hébergement français certifiés (*TelecityGroup et Equinix*),
- **Transfert sécurisé en SFTP** rendant le transit des fichiers totalement sûr,
- **Cryptage (AES Rijndael 256 bits)** des fichiers avant l'envoi, ce qui les rend totalement illisibles et indéchiffrables,
- **Surveillance 24H/24 des serveurs de neobe** par une équipe dédiée,
- **Mots de passe de connexion** personnalisés et propres à chaque utilisateur.

L'entreprise **neobe** suit une politique de sécurité très stricte avec des protocoles et procédures internes rigoureux, de manière à garantir la protection des fichiers de ses clients contre l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés.

## Les offres neobe Backup

Avec la solution **neobe Backup**, le client n'a pas à investir dans du matériel supplémentaire et n'a pas de frais d'installation à payer.

Le montant de l'abonnement est calculé en fonction du volume d'espace alloué et du nombre de licences du logiciel **neobe Backup** fournies au client.

L'adhésion à **neobe Backup** se fait (i) soit directement depuis le site Internet **neobe**, (ii) soit via un partenaire agréé.

Une assistance technique par téléphone et e-mail ainsi qu'une garantie de restitution des données sauvegardées renforcent la valeur ajoutée de l'offre **neobe Backup**.

La solution est compatible avec Windows (7, Vista, XP, 2000, 2003, 2008), Mac OS X (10.5+), smartphones Android et iPhone/iPad/iPodTouch.

## LES POINTS CLÉS

- *Sauvegarde automatique,*
- *Fichiers sauvegardés dans 2 centres d'hébergement français,*
- *Confidentialité assurée par le cryptage des fichiers,*
- *Assistance technique par téléphone et e-mail,*
- *Accès aux fichiers 24H/24 depuis n'importe où,*
- *Logiciel en français et en anglais,*
- *Garantie de résultat sur la restitution des fichiers sauvs,*
- *Solution couverte par assurance (Allianz).*

## LES CENTRES DE DONNÉES

Les fichiers sont sauvegardés sur des serveurs hébergés dans 2 centres hautement sécurisés situés en France :

- *Salle anti-incendie,*
- *Contrôle des accès par identification biométrique,*
- *Vidéo-surveillance et sécurisation des accès,*
- *Contrôle des températures,*
- *Centres TelecityGroup Energy Park (Courbevoie) et Condorcet (Aubervilliers) : certifiés ISO 27001/ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/PCI-DSS.*

